

Benachrichtigung über einen Cyber-Angriff und eine potentielle Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

Sehr geehrte Damen und Herren,
mit diesem Schreiben informieren wir Sie offiziell und schriftlich darüber, dass wir am 28.03.2022, um 20:52 Uhr, Opfer eines Cyber-Angriffes geworden sind. Ausgangspunkt des Vorfalls ist voraussichtlich eine Schwachstelle bei einem unserer Softwareanbieter, was wir aus internen Ermittlungen sowie einer entsprechenden Mitteilung unseres Vertragspartners schließen. Im Zuge der internen, mit Hochdruck laufenden IT-forensischen Aufarbeitung, ist ferner festzustellen, dass insbesondere Outlook und Server betroffen waren.

Im Rahmen des Angriffs sind, in noch nicht abschließend festzustellendem Umfang, voraussichtlich für die Dauer mehrerer Stunden, Daten abgeflossen und im Anschluss Systeme verschlüsselt worden. Im Nachgang sind wir über ein mit Kontaktdaten versehenes Täterschreiben kontaktiert worden.

Es ist weder auszuschließen, dass auch besonders geschützte sowie schützenswerte Daten von Vertragspartnern sowie Unternehmensinformationen mitbetroffen sind, noch dass die Täter diese Daten ggf. veröffentlichen werden.

In der Folge wollen wir hiermit auch vorsorglich im Lichte der DSGVO darüber informieren, dass nicht auszuschließen ist, dass personenbezogene Daten unserer Vertragspartner abgeflossen sind. Wir speichern von unseren Kunden und Lieferanten grundsätzlich nur die notwendigen personenbezogenen Daten (z.B. Namen, dienstliche Kontaktdaten oder Firmenanschriften), für die eine Rechtfertigung zur Speicherung vorliegt, z.B. weil wir die Daten für die Durchführung unserer Verträge benötigen. Des Weiteren speichern wir natürlich geschäftliche Korrespondenz und Vertragsdaten, sowie weitere Informationen, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit unserer Geschäftsbeziehung erhalten haben. Es handelt sich insofern nur um wenige und nicht besonders sensible personenbezogene Daten. Im Bedarfsfall reichen wir gemäß der gesetzlichen Vorgaben weitergehende Erkenntnisse nach.

Folgendes können wir Ihnen ergänzend mitteilen:

Unmittelbar nach Kenntnis von diesem Vorfall wurden durch unsere IT alle Server vom Netz genommen, um Systeme zu sichern und einen weiteren Zugriff sowie etwaigen Datenabfluss zu unterbinden. Ferner wurden unverzüglich externe IT-Forensiker hinzugezogen, um den Vorfall professionell zu untersuchen und die Daten wieder herzustellen. Wir etablieren mit sofortiger Wirkung zusätzliche Sicherheitsstandards. Zudem haben wir bereits den Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen von dem Vorfall in Kenntnis gesetzt.

Wir dürfen anregen, dass Sie angesichts dieses Vorfalls überprüfen, ob Ihre Firewall und Antiviren-Software auf dem neuesten Stand sind, dass Sie Ihre Mitarbeiter für IT-Sicherheitsmaßnahmen sensibilisieren

- » insbesondere auf verdächtige Nachrichten in der E-Mail-Kommunikation verstärkt zu achten
- » und ggfs. auch Ihre Banken über mögliche Risiken zu informieren und die Bank- und Finanzkonten auf ungewöhnliche und unbefugte Transaktionen zu überwachen.

Wir bitten schließlich höflich darum, ab sofort auch wieder ausschließlich über unsere alten, Ihnen bekannten Mailadressen mit uns zu kommunizieren.

Da nicht auszuschließen ist, dass E-Mails der letzten Tage und Wochen bei uns verlorren gegangen sind, bitten wir zudem höflich, laufende Korrespondenz, offene Themen, Rechnungen, Aufträge, etc., vorsorglich nochmals an uns per E-Mail zu senden, damit hier nichts übersehen wird. Zugleich bitten wir bereits jetzt um Ihr Verständnis, falls es in den nächsten Tagen und Wochen zu Ablaufstörungen kommen sollte.

Für eilige Leistungen, bei dringenden Fristen, oder Ähnlichem, bitten wir den Sachstand/Vorgang mit unseren Mitarbeiter:innen nochmals telefonisch abzustimmen.

Nach uns vorliegenden Informationen zu vergleichbaren Fällen und dem aktuellen Sachstand, sind wir optimistisch, dass der aktuelle Ärger zeitnah verflogen sein wird. Bis dahin bedanken wir uns für Ihr Verständnis, sollte es bisweilen etwas holprig werden. Ferner bedanken wir uns bereits vorab für etwaige Unterstützung und sichern zu, Sie selbstverständlich weiterhin auf dem Laufenden zu halten.

Wenden Sie sich gern für Fragen wie folgt an nachstehende Ansprechpartner:

- » Für allgemeine Rückfragen zu **Aufträgen** oder sonst. **kaufmännischen Themen**:
An die jeweiligen **Abteilungsleiter, Produktverantwortlichen** und/oder Ihre üblichen **Ansprechpartner** im Haus;
- » Für Fragen bzgl. evtl. **betroffener Schutzrechte, Geschäftsgeheimnisse** oder ähnlichem an unseren Hausjuristen **Christian Berges** (c.berges@wocklum.de);
- » Sowie für **datenschutzrechtliche Rückfragen** an unseren Datenschutzbeauftragten **Pascal Riske** (datenschutz@riske-it.de).

Mit freundlichen Grüßen

Gero Hertin
(Geschäftsführung)